| **询价参数** | |
| --- | --- |
| **设备基本信息** | 西门子 Artis zee III ceiling |
| **维保范围要求** | 应当包含人工、DSA机所有配件（含DSA球管、探测器，高压油箱等） |
| **服务响应与时效** | 报修响应时间：1小时内电话响应；现场到达时间24小时内（不可抗力除外）； |
| **预防性维护** | 每年预防性维护（PM）次数≥2次；维护内容：设备清洁、性能测试、校准、安全检查、图像质量评估、提供维护报告 |
| **备件供应** | 备件来源：必须原厂全新或认证合格；备件供应时效：常规件48小时内（提供海关报关单等证明文件） |
| **开机率保证** | 年开机率≥95% |
| **人员要求** | 工程师资质：原厂认证或特定培训经验；工程师人数≥4人 |
| **软件与网络安全** | 软件升级服务：包括免费安全升级和功能更新、远程诊断功能、远程诊断的安全性、数据备份 |
| **培训要求** | 对医院技术人员的培训：每年至少1次线下培训；培训内容：设备操作、基础维护、图像处理 |
| **商务条款** | 服务期限：2年 |