**直线加速器维保服务采购技术要求**

**一、维保服务内容**

1、维保设备名称：医科达infinity医用直线加速器

2、数量：1台

3、服务范围：infinity直线加速器主机、Agility光栅、控制系统、伺服系统、治疗床、iView GT系统、CBCT系统、VMAT系统；MONACO放射治疗计划系统和MOSAIQ信息管理系统软件维护；配属的水冷机、稳压电源、UPS电池。

**二、技术要求**

1、投标人承诺可按需要获得医科达直线加速器设备的技术、物力支持。提供证明材料。

2、依据国卫规划发〔2022〕29号国家卫生健康委《医疗卫生机构网络安全管理办法》要求，投标人或服务单位须取得国家信息安全等级保护认证，须承诺遵守上述管理办法中的相关网络安全管理规定，并配合采购人完成相关网络安全管理工作。提供证明文件。

3、投标人或服务单位须具备400专线电话。提供全部服务类型：电话支持、现场服务、预防性保养服务。每年提供不少于4次的直线加速器的按照厂家标准规定的保养，并出具厂家的保养报告。

4、提供直线加速器整机及服务范围内保修，含人工服务及服务范围内的所有零备件供应。

**5**、服务响应时间≤2小时，工程师平均到场时间≤24小时，保证全年工作日开机率达到95%以上，开机率计算公式：（365-故障天数）/365，如未达到95%的开机率，每低1%，合同期限相应延长5个日历日。

**\***6、投标人或服务单位零备件供应：所有更换的零部件必须为直线加速器生产厂家认证/测试合格的零备件，所有配件均为原厂全新备件，必须有追踪号码。所有设备零配件来源合法，并提供每次更换配件时原厂的证明材料。
 7、投标人或服务单位具备医科达直线加速器加速管的维修、更换能力，提供国内医院成功更换加速管的案例。提供医院单位名称、联系电话及维修现场图片说明。

**\***8、投标人或服务单位必须能及时获取并提供医科达直线加速器升级服务，所有提供的升级软件需为正版软件。须提供医科达直线加速器生产厂家不间断的安全性完善更新服务（包括monaco 放射治疗计划系统和mosaiq信息管理系统软、硬件免费升级）。

**\***9、设备维保服务人员资质要求：投标人或服务单位需针对本项目投入2名以上全职的、医科达直线加速器设备生产厂家或其国内代表机构认证合格的现场服务工程师，需提供取得的设备生产厂家医院同品牌直线加速器维护服务培训证书和生态环境部核与辐射安全中心认证的核技术利用辐射安全与防护考核合格证书（查询网址：fushe.mee.gov.cn）。提供人员名单及以上要求文件有效期内证书复印件。

10.设备临床应用服务人员资质要求：投标人或服务单位需投入2名以上获国家认证合格的物理师培训人员，能以现场或者远程形式提供临床应用专业支持。提供在职证明及国家认证合格证明文件。